



Commission scolaire des  
Rives-du-Saguenay

## FORMULAIRE À REMPLIR PAR LE PARENT ERREUR DE PAIEMENT INTERNET ET REMBOURSEMENT

### Renseignements relatifs à la transaction erronée

Nom de l'élève :

Nom du parent :

Numéro de téléphone :

Date du paiement :

Montant du paiement :

Nom de l'école fréquentée :

Numéro de référence utilisé pour effectuer le paiement en erreur :

Veillez cocher le choix désiré entre A ou B :

#### A - Je veux transférer un paiement

Numéro de référence où le paiement doit être appliqué :

Remarque :

#### B - Je veux un remboursement

Adresse du demandeur :

***Par la présente, j'autorise la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay à procéder à la transaction demandée.***

Date :

Signature :

*Prendre note que les remboursements s'effectuent seulement sur le solde créditeur.  
Prévoir un délai de 20 jours ouvrables pour le traitement du dossier.*

**Veillez retourner le formulaire dûment rempli par l'une de ces transmissions :**

- ✓ **courriel** : [res.financieres@csrsaguenay.qc.ca](mailto:res.financieres@csrsaguenay.qc.ca)
- ✓ **télécopie** : 418-698-5255
- ✓ **poste ou sur place** : 36, rue Jacques-Cartier Est, Chicoutimi, Québec, G7H 1W2.

Espace réservé au SRF

Date de traitement de la demande : \_\_\_\_\_

Effectué par : \_\_\_\_\_

**Important!** Lorsque vous ouvrez une session via le site Internet de votre institution financière, vous devez rechercher un des fournisseurs de la « Commission scolaire des Rives-du-Saguenay » (si vous avez des difficultés, inscrire seulement « Rives », sans inscrire de catégorie) et **vous assurer d'utiliser le fournisseur approprié parmi les quatre (4) existants ci-dessous.**

### EFFETS SCOLAIRES

✚ Noms de fournisseurs habituellement utilisés par les institutions financières :

- Commission scolaire des Rives-du-Saguenay – **Effets scolaires**
- Commission scolaire des Rives-du-Saguenay – **ES**

Numéro de référence contenant 16 caractères alphanumériques débutant par « ES » (sans tiret ni espace) apparaissant sur l'état de compte de l'élève.

Exemple : ES1234567891234567

(S'il y a plusieurs factures à payer, elles doivent être payées séparément et ne doivent pas être additionnées.)

### SERVICE DE GARDE

✚ Noms de fournisseurs habituellement utilisés par les institutions financières :

- Commission scolaire des Rives-du-Saguenay – **Service de garde**
- Commission scolaire des Rives-du-Saguenay – **SG**

Numéro de référence contenant 16 caractères alphanumériques débutant par « SG » (sans tiret ni espace) apparaissant sur l'état de compte de l'élève.

Exemple : SG1234567891234567

À noter : puisque certains frais donnent droit à des crédits d'impôt et que les crédits sont toujours émis au nom de la personne qui effectue le paiement, le père doit utiliser le **No de référence – Père** et la mère le **No de référence – Mère**. Un numéro de référence est octroyé à chaque élève d'une même famille et il est spécifique à l'école de fréquentation.

### TRANSPORT SCOLAIRE

✚ Noms de fournisseurs habituellement utilisés par les institutions financières :

- Commission scolaire des Rives-du-Saguenay – **Transport**
- Commission scolaire des Rives-du-Saguenay – **TR**

Numéro de référence contenant 18 caractères alphanumériques débutant par « TR » (sans tiret ni espace) apparaissant sur l'état de compte de l'élève.

Exemple : TR1234567891234567

### TAXES SCOLAIRES

✚ Nom de fournisseur habituellement utilisé par les institutions financières :

- Commission scolaire des Rives-du-Saguenay – **Taxes**

Numéro de référence contenant 20 caractères numériques débutant par « 0003 » (sans tiret ni espace) apparaissant sur le coupon de paiement.

Exemple : 00030000000403360111

**Attention!** Lors d'un changement d'école ou de propriété, un nouveau numéro est attribué. Il est de la responsabilité du payeur de s'assurer que le numéro de référence utilisé pour le paiement des factures est conforme.