



Répertoire des ressources disponibles

LES SERVICES CI-DESSOUS SONT LES SERVICES CONFIRMÉS DISPONIBLES

***Veuillez noter que les informations sont sujettes à changement considérant le contexte actuel, ce document sera déposé sur Sharepoint (professionnels) et sera modifié au besoin**

***Dû à la situation, certains organismes sont plus flexibles quant aux critères d'admission, veuillez valider avec un intervenant lors de la référence**

LIGNE D'INFORMATION DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC-COVID-19	1-877-644-4545 / Lundi au vendredi de 8h à 18h / Personnes sourdes ou malentendantes : 1-800-361-9596
PLATEFORME D'INFORMATIONS COVID-19 LA BAIE / BAS- SAGUENAY	Lien Google Drive : https://drive.google.com/drive/folders/1z2UDbQQe1GbjjYgP9ihC5YUOY5I8QNT0
TEL-JEUNES :	1-800-263-2266 / par texto : 514-600-1002
LIGNE PARENT	1-800-361-5085
GRAP (Clinique de psychologie au travail) :	418-545-2032
INFO-SOCIAL :	811
TEL-AIDE :	1-888-600-2433
ESPACE MIEUX-ÊTRE CANADA (aide psychologique gratuite)	Aller sur : Canada.ca/le-coronavirus dans l'application Canada COVID-19
MINUTE DOUCEUR : ligne téléphonique pour la population socialement isolée (ne remplace pas info-social)	1-833-612-0615 Formulaire à compléter : https://bit.ly/MinuteDouceurCIUSSSLSJ
CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE (CPS)	1-866-277-3553
PLATEFORME WEB « L'ÉCOLE EST OUVERTE »	www.ecoleouverte.ca
PARTENARIAT ÉDUCATIF AVEC TÉLÉ-QUÉBEC (émissions éducatives pour tous les niveaux)	Lundi au vendredi à la télévision ou sur Internet : enclasse.telequebec.tv
LIGNE D'ÉCOUTE SUR LE DEUIL (pour toute personne vivant un deuil)	1-888-533-3845
CLINIQUE JURIDIQUE (GRATUITE)	1-866-699-9729
LIGNE AIDE ABUS AÎNÉS	1-888-489-2287



SERVICE ENFANCE-JEUNESSE-FAMILLE

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
Aide alimentaire : gouvernement du Québec, banques alimentaires du Québec et Club des petits déjeuners	Une aide alimentaire d'urgence se met en place au Québec. Le gouvernement du Québec, les Banques alimentaires du Québec et le Club des petits déjeuners unissent leurs efforts afin de soutenir les individus et les familles vivant en situation d'insécurité alimentaire, créée ou accentuée par les événements actuels			Les clientèles ciblées par cette aide alimentaire sont, pour le moment, les familles comprenant des enfants d'âge scolaire ayant des besoins alimentaires		<p>Afin de bénéficier de cette aide alimentaire, nous vous invitons à contacter un des organismes suivants (les organismes énumérés ci-dessous se trouvent dans ce présent document) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Service de travail de rue • Saint-Vincent de Paul de Chicoutimi • Service de travail de rue • Groupe Aide-Action St-Honoré • Groupe d'action communautaire Falardeau • Service budgétaire La Baie et du Bas-Saguenay • Société Saint-Vincent de Paul de La Baie • Popote roulante de La Baie • Groupe d'action communautaire A.P.R.S
Association des parents d'adolescents de Chicoutimi (APAC)	<p>*Soutien téléphonique pour toutes problématiques liées à l'adolescence</p> <p>*Restrictions : présentement en évaluation pour la possibilité de faire des rencontres de groupes plus petits. *Respect des consignes de la santé publique.</p>	Non		<p>Parents de jeunes entre 10-25 ans.</p> <p>Territoire Chicoutimi</p>	<p>Lundi au vendredi</p> <p>9h à 17h</p>	<p>Téléphone : 418-543-3877 poste 121</p> <p>apac@videotron.ca</p> <p>Référence personnalisée acceptée pour les intervenants(es), communiquez avec Louise Lebel</p>

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
Association des parents d'adolescents du Fjord La Baie (APAF)	<p>*Soutien téléphonique ou réseaux sociaux pour toute problématique liée à l'adolescence</p> <p>*Contractant pour l'organisme Panda (TDA-TDAH)</p> <p>*Restrictions : Possibilité de se déplacer pour faire des rencontres, mais aussi possibilité de faire des rencontres sur la plateforme Zoom.</p> <p>*Bientôt nouvelles offres disponibles.</p> <p>*Respect des consignes de la santé publique</p>	Non		<p>Parents de jeunes 6 -25 ans.</p> <p>Territoire La Baie et Bas-Saguenay</p>	<p>Lundi au vendredi 8h à 16h</p> <p>Retour d'appel possible le soir</p>	<p>Référence par téléphone 418-544-4135 ou par courriel</p> <p>parentsadosdufjord@hotmail.com</p> <p>Directrice: Julie Lavoie</p>
<p>Maison de l'espoir</p> <p><u>Secteur :</u> Régional</p>	<p>*Établissement qui vise la transition et la réinsertion familiale et/ou sociale d'adolescents en difficulté</p> <p>*À partir du 24 août ouverture de l'hébergement</p> <p>*Restrictions : pour l'hébergement 5 jeunes au lieu de 10.</p> <p>*Pour le centre de jour : possiblement ouvert... en entente des consignes dans la semaine du 17 août.</p> <p>*Respect des consignes de la santé publique.</p>			<p>Adolescents en difficulté : garçons âgés entre 12 et 17 ans qui font une démarche de prise en charge sur base volontaire et qui éprouvent des difficultés au niveau familial, social et/ou scolaire</p>		<p>Les jeunes fréquentant le centre ne retourneront pas à la maison pour le temps du confinement.</p> <p>Pour l'instant, ils ne prennent plus de nouvelles demandes, mais il y a possibilité d'inscrire le jeune sur la liste d'attente au : 418-545-9274</p> <p>Démarche sur base volontaire. Peuvent être référés par les parents, le milieu scolaire, l'organisme communautaire, le centre jeunesse</p> <p>Adresse : 3170 Chemin du Plateau Nord, La Baie</p>

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
Regroupement des Maisons des jeunes Secteur : Chicoutimi et Canton- Tremblay	<p>*Ouvert</p> <p>*Restrictions : plus de billard et ni de ping-pong. Nombre maximal de jeunes, entre 10 et 15 jeunes par maison, selon l'espace.</p> <p>*Respect des consignes de la santé publique</p> <p>*Groupe de clavardage sur Messenger (Facebook) avec les animatrices de la Maison des jeunes, les jeunes peuvent socialiser.</p>	Non	Non	Jeunes de 12 à 17 ans Restrictions : plus de billard et ni de ping-pong. Nombre maximal de jeunes, entre 10 et 15 jeunes par maison, selon l'espace. Respect des consignes de la santé publique.	Présentement en horaire d'été. À partir du 24 août : retour à l'horaire d'automne. Lundi au vendredi 14h à 21h	Aimer la page Facebook <i>MDJ Chicoutimi</i>, discuter en message privé pour nommer l'intérêt de faire partie du groupe de clavardage MDJ : 418-698-3295 Urgence (directrice) : 418-590-5795
Maison des jeunes de La Baie	<p>*Ouvert</p> <p>* Restrictions : respect des consignes de la santé publique</p>				Ouvert du lundi au jeudi	418-697-5097 Consultez la page Facebook ou https://maison-des-jeunes-de-la-baie-inc.business.site/

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
<p>Havre du Fjord</p> <p><u>Secteur :</u> Régional</p>	<p>*Centre de traitement des dépendances jeunesse</p> <p>*Évaluation et dépistage (DEP-ADO et IGT-ADO), par téléphone ou via les outils technologiques</p> <p>*Service de 2e ligne interne, les admissions sont reportées ultérieurement.</p> <p>*Support téléphonique pour les usagers qui se retrouvent temporairement sans service, un support jusqu'à une prise en charge. Restriction : capacité maximale est de 5. Il n'est plus possible de faire une visite sur place, cependant possibilité de faire une visite virtuelle sur Zoom. L'évaluation faite en virtuelle.</p> <p>*Respect des consignes de la santé publique.</p>			Adolescents		<p>Téléphone : 418-548-0071 Poste 24 administration@havredufjord.com</p> <p>Information mise à jour sur la page Facebook <i>Havre Du Fjord</i></p> <p>*Le CRD demeure le répondant en 2e ligne pour l'instant*</p>
<p>Association d'adolescent et vie de quartier</p>	<p>* Présentement sur le terrain : parcs et autres lieux publique.</p> <p>*Respect des consignes de la santé publique.</p>			Jeunes de 11 à 17 ans	<p>13h à 16h</p> <p>18h à 21h</p> <p>À partir de cet automne, c'est le retour à l'horaire normale, de 18h00 à 21h00</p>	<p>Aller sur Facebook : AVQC travail de milieu (faire une demande d'amitié)</p> <p>Aimer la page Facebook association adolescent et vie de quartier</p>

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
Aide parent-plus <u>Secteur :</u> Jonquière	*Augmenter les compétences parentales en créant des outils et des réseaux d'entraide et en brisant l'isolement. *Réduction des groupes pour la distanciation sociale *Soutien individuel augmenté *Participation au café-rencontre : sur inscription seulement *Aucun répit gardiennage pour l'instant	Non		Femmes enceintes et familles ayant des enfants de 0 à 5 ans.	Message pris sporadiquement durant la semaine.	Téléphone : 418-547-4792 ou info@aideparentsplus.com http://www.aideparentsplus.com Urgence (directrice) : 418-376-5442
Association PANDA SLSJ Secteur : Régional	*Fermé jusqu'au 8 septembre	Non		Personnes ayant un trouble de déficit d'attention	Lundi au vendredi 8h à 16h	Téléphone : 418-579-3140 poste 237 ou composez le 418-820-7446 *Laisse un message, l'organisme dit prendre les messages régulièrement

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
Triolait	Service de jumelage pour le soutien en allaitement : des marraines bénévoles sont formées pour offrir du soutien téléphonique.			Femme		Téléphone : 418-541-7095 Laissez un message et quelqu'un vous contactera
Maison des familles Chicoutimi	*Reprise des services dès septembre avec quelques ajustements dû au COVID. Pour des précisions à propos de différents services offerts il faut les contacter. L'organisme est ouvert comme avant le confinement *Répondre aux besoins actuels des parents et des enfants de 0 à 12 ans *Soutien téléphonique	Non		Famille	Message pris sporadiquement durant la semaine	Téléphone : 418-698-3057 ou par courriel : maisonsdesfamilles@bellnet.ca L'organisme dit répondre aux questionnements sur Facebook via leur page Maison des familles Chicoutimi
Maison des familles de La Baie	*Accès à des groupes sur la page Facebook de l'organisme : cuisines collectives, activités pour les enfants et les parents, groupes de discussion pour les parents.			Famille		Téléphone : 418-544-0222 Consultez la page Facebook ou www.maisondesfamillesdelabaie.com
Services des aides familiales de La Baie	*Service d'aide à domicile (SAPA) *Service régulier			Personne âgées, handicapées, en convalescence ou en difficulté		Téléphone : 418-544-2322 Consultez la page Facebook ou le site Internet : www.servicesdesaidesfamiliales.com

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
Carrefour communautaire Saint-Paul Chicoutimi	<ul style="list-style-type: none"> *Communication régulière avec les familles membres *Référence *Respect des règles sanitaires *La grande majorité des activités sont reprises 			Familles du Quartier Saint-Paul déjà membres	Volet centre de soir pour les 6-12 ans de 15h30 à 17h30 du lundi au jeudi De 8h à 18h du lundi au vendredi	Téléphone 418-543-6963 poste 101 Vous pouvez vous abonner à la page Facebook pour plus d'information

SERVICE POUR L'ENSEMBLE DE LA COMMUNAUTÉ & DÉPANNAGE



Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
Carrefour jeunesse emploi Saguenay	*Ouvert *Activités en ligne pour la clientèle *Aide pour la recherche d'emploi (à distance)	Non	Non	Personnes de 15 à 35 ans.	Horaire d'été jusqu'au 4 septembre Lundi au vendredi de 8h30 à 12h	Téléphone : 418-697-0634 poste 101 ou info@cjesag.qc.ca
Café-Jeunesse de Chicoutimi	*Dépannage alimentaire *Soutien psychosocial			Pour toute la population (Dépannage alimentaire : 18-30 ans 31 ans et plus, veuillez aller voir l'organisme Service de travail de rue)	Lundi au vendredi	Dépannage alimentaire sur rdv (téléphonez le mardi à partir de 13h pour récupérer les denrées le mercredi entre 9h et 16h) Téléphone : 418-696-2871 Soutien psychosocial téléphonique Téléphone : 418-818-8241 Soutien via Facebook : <i>Café-Jeunesse de Chicoutimi</i> Adresse: 30 Jacques-Cartier Ouest Message vocal laissé
La soupe populaire Chicoutimi	*Repas pour le dîner (aucun repas consommé sur place, pour apporter seulement)	1\$ par repas	Non	Pour toute la population	Tous les jours de 10h45 à 12h	Téléphone : 418-690-1395 Se présenter sur place Adresse: 426 rue du Havre, Chicoutimi Message vocal laissé

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
La soupière de La Baie	<p>*Repas pour le dîner</p> <p>* Ce service fonctionne en collaboration avec la popote roulante de La Baie et en ce moment ils peuvent accueillir les lundi, mercredi et vendredi dès 11h30 jusqu'à 12H30</p> <p>*Salle à manger pour 15 personnes mais on peut aussi prendre un repas pour apporter.</p> <p>*Dès le 8 septembre disponible 5 jours semaine.</p>	1\$ par repas		Pour toute la population	lundi, mercredi et vendredi dès 11h30 jusqu'à 12H30	Téléphone : 581-306-7874
Popote roulante de La Baie Secteur : La Baie & Ferland-Boilleau	<p>*Livraison de repas (midi)</p> <p>*Possibilité de repas de dépannage d'urgence</p> <p>*Service durant l'été : 3 jours (lundi, mercredi et vendredi)</p>			Pour les personnes âgées (65 ans et plus)	<p>Horaire d'été : lundi/ mercredi/ vendredi</p> <p>Horaire régulière dès le 08 septembre : Lundi au vendredi</p>	Téléphone : 418-544-6868 Entre 8h et 16h

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
La recette de Chicoutimi	*Épicerie communautaire (économie entre 25 et 35%) *Espace vrac fermé	2 \$ carte de membre	Non	Personnes à faible revenu	Mardi au vendredi 10h à 15h30	Se présenter à l'épicerie Adresse: 216 rue des Oblats 418-698-0230 Les personnes peuvent passer leur commande en message privé par la page Facebook de <i>La Recette épicerie</i>
Saint-Vincent de Paul de Chicoutimi	*Dépannage alimentaire, meubles, vêtements. *Services offerts sur appels seulement			Pour toute la population	Lundi au jeudi de 8h à 12h Et 13h à 16h	Secteur sud de Chicoutimi : Téléphone : 418-549-4197 (entre 9h et 12h) Autre secteur (Chicoutimi-nord, Saint-Honoré, Saint-David-de-Falardeau, Saint-Fulgence, Sainte-Rose-du-Nord : Téléphone : 418-543-7734 poste 0 ou poste 21
Saint-Vincent de Paul de La Baie	*Dépannage alimentaire, meubles, vêtements. *Services offerts sur appels seulement * Respect des consignes de la santé publique.			Pour toute la population		Téléphone : 418-817-4787
Centre d'action bénévole Soif de vivre <u>Secteur :</u> La Baie	*Transport pour rdv médicaux *Accompagnement et transport pour l'épicerie * Respect des consignes de la santé publique.			Pour les personnes âgées (65 ans et plus)		Téléphone : 418-544-9235

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
Centre d'action bénévole Secteur : Chicoutimi	<ul style="list-style-type: none"> *Transport pour rdv médicaux *Accompagnement et transport pour l'épicerie * Respect des consignes de la santé publique. 	Non	Oui	Pour les personnes âgées (65 ans et plus)	Lundi au vendredi 8h30 à 15h30	Téléphone : 418-543-6639 poste 0
Groupe Aide Action Saint-Honoré	<ul style="list-style-type: none"> *Aide alimentaire *Possibilité de livraison de denrées ou distribution de cartes prépayées pour les épiceries * Respect des consignes de la santé publique. 					Téléphone : 418-673-3791
Groupe d'action communautaire de Falardeau	<ul style="list-style-type: none"> *Aide alimentaire *Accompagnement de transport médical *Service de livraison d'épicerie **Centre de jour (ouvert 2 jours semaine) *Écoute téléphonique * Respect des consignes de la santé publique. 	Non	Oui	Population de Saint-David-de-Falardeau	Lundi au vendredi 7h30 à 15h30	Téléphone : 418-673-7852 Si ça ne répond pas, laissez un message une personne vous rappellera
Appuie Saguenay-Lac-St-Jean	<ul style="list-style-type: none"> *Offrir du support téléphonique pour les proches aidants. *Référence 	Non	Non	Pour les proches aidants (couvre tout le territoire du Québec)	Lundi au vendredi 8h à 20h	Téléphone : 1-855-852-7784

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
<p>Groupe d'action communautaires de l'A.P.R.S</p> <p>Secteur : L'Anse-Saint-Jean, St-Félix-d'Otis, Rivière-Éternité et Petit-Saguenay</p>	<ul style="list-style-type: none"> *Popotte (lundi et mercredi) *Livraison des dosettes *Rapport d'impôts *Offre des bons alimentaires *Transport pour rdv médical *Distribution de denrées (1 fois par mois) * Respect des consignes de la santé publique. 		Non	Pour les personnes âgées (65 ans et plus)	Lundi au vendredi	Téléphone : 418-272-3163
Bénévoles St-Félix-d'Otis	<ul style="list-style-type: none"> *Revenu aux activités habituelles *Respect des règles sanitaires *Accompagnement pour transport *Dépannage alimentaire * Respect des consignes de la santé publique. 					Téléphone : 418-544-6458
Groupe d'action communautaire santé bénévole Ferland-et-Boilleau	<ul style="list-style-type: none"> Revenu aux activités habituelles *Respect des règles sanitaires *Service de livraison à domicile *Accompagnement pour transport 					<p>Téléphone : 418-676-2349</p> <p>Les personnes doivent laisser un message sur le répondeur</p> <p>Urgence (Émilie Cormier) : 418-815-4244 / 418-818-0153</p>
Service budgétaire de Chicoutimi	<ul style="list-style-type: none"> *Revenu aux activités habituelles *Respect des règles sanitaires *Aider les personnes à faire un budget *Possibilité d'offrir de l'aide si difficulté financière ou alimentaire 	Non	Selon les besoins	Pour toute la population	Lundi au vendredi 8h30 à 12h et 13h à 16h	<p>Laissez un message à consultante@videotron.ca ou sur la page Facebook <i>Hélène Thériault conseillère budgétaire</i> ou sur la page Facebook du <i>Service budgétaire et communautaire de Chicoutimi</i></p> <p>En dernier recours, téléphoner au 418-549-7597 poste 3</p>

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
Service budgétaire populaire de La Baie et du Bas-Saguenay Secteur : La Baie, Ferland-Boilleau, Saint-Félix-d'Otis, Rivière-Éternité, L'Anse-Saint-Jean, Petit-Saguenay	Revenu aux activités habituelles *Respect des règles sanitaires *Dépannage alimentaire *Bons alimentaires			Pour toute la population		Téléphonez au 418 544-5611 et laissez message nom et numéro de téléphone, aide alimentaire et nombre de personnes dans le ménage (adultes et enfants). Un suivi rapide sera effectué. Bons alimentaires au besoin en tout temps et distribution de denrées (aux 2 semaines). Fonctionnement sur rendez-vous.
Atelier de récupération St-Joseph	*Revenu aux activités habituelles *Respect des règles sanitaires *Récupération de meuble et objets divers *Service d'accompagnement pour perte (feu, etc, meubler à moindre coûts)	Livraison à partir de 25\$	Non	Pour toute la population	Dimanche de 12 à 16h Lundi au mercredi 9h à 17h Jeudi-vendredi de 9h à 20h Samedi de 10h à 16h	418-690-3973 parler à madame Annie Gagnon
Centre féminin Chicoutimi	*Revenu aux activités habituelles *Respect des règles sanitaires *Maison d'aide et d'hébergement pour les femmes victimes de violence et en difficulté, accompagnées ou non de leurs enfants (secteur Chicoutimi) *Support téléphonique	Non		Femmes et leurs enfants	24h/7	Appel doit être fait au service 24/7 pour évaluation Téléphone : 418-549-4343 poste 103

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
Centre d'amitié autochtone Saguenay Chicoutimi	<p>Revenu aux activités habituelles *Respect des règles sanitaires</p> <p>*Soutien social ponctuel (contact téléphonique avec intervenante)</p> <p>*Consultation médicale (Clinique Miro Matisiwin)</p>	Non	Non	Membre des Premières Nations	Lundi au vendredi 8h à 16h	<p>Besoins psychosociaux/ Consultations médicales à la clinique Miro Matisiwin: contacter Ariane Rousseau Téléphone : 418-592-7925</p> <p>Urgence sociale: Ariane Rousseau (coordo santé et service sociaux) Téléphone : 418-592-7925</p> <p>Marie-Hélène Pelletier (TS) Téléphone : 418-944-2613</p> <p>Karine Cleary (coordo vie communautaire) Téléphone : 418-592-7118</p> <p>Manuel Martin Mercier (intervenant vie communautaire) Téléphone : 581-235-4188</p> <p>ou par message privé sur la page Facebook du <i>Centre d'amitié autochtone Saguenay</i></p>

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
Maison Isa CALAC Chicoutimi	<ul style="list-style-type: none"> *Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel *Aide et soutien aux proches. *Accompagnement judiciaire *Intervention individuelle seulement par Skype/Zoom ou téléphone actuellement *Intervention de groupe suspendu * Respect des consignes de la santé publique. 	Non		Femmes de 14 et +	8h30 à 16h30	<p>Références personnalisées et/ou appels de la clientèle au 418-545-6444</p> <p>Vous pouvez aussi communiquer par courriel au : maisonisa@belinet.ca</p>
Centre le Rivage La Baie	<ul style="list-style-type: none"> *Maison d'aide et d'hébergement pour les femmes victimes de violence et en difficulté, accompagnées ou non de leurs enfants *Soutien téléphonique *Hébergement régulier *Rencontre individuelle *Suivi externe *24h/24 			Femmes et leurs enfants		Téléphone : 418-544-4626
CAVAC Centre d'aide aux victimes d'actes criminels Secteur : Régional	<ul style="list-style-type: none"> *Accompagnement à la cour *À partir du 31 août : retour physique graduellement. *Service d'intervention par téléphone *Intervention post-traumatique et psychosociale *Information judiciaire, vos droits et vos recours 			Personne victime d'un acte criminel, à ses proches, ainsi qu'aux témoins d'un acte criminel	<p>Lundi au vendredi</p> <p>8h30 à 12h et 13h à 16h30</p>	<p>Téléphone au 418-543-9695 ou 1-877-543-9695</p> <p>ou courriel: cavac.sag@globetrotter.net</p>

G RTP (Groupe ressource pour les troubles de panique et autres troubles anxieux	*Soutien aux personnes prises avec différents troubles d'anxiété *Écoute et suivi téléphonique * Services repris *Évaluation par téléphone *Suivi individuel en personne ou zoom			Enfants, adolescents, adultes, femmes, hommes et personnes âgées		Téléphone : 418-548-2936 info@grtp02.com https://www.grtp02saglac/
--	---	--	--	---	--	--

Organisme	<u>Services offerts</u>	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	<u>Coordonnées & De quelle façon faire la référence</u>
<p>L'ACSMS Association canadienne pour la santé mentale Chicoutimi</p>	<p>*Les suivis individuels ont repris. *Beaucoup de rencontres à l'extérieur dans la communauté. *Une partie des groupes ont débutés</p> <p><u>Intervention téléphonique pour les programmes suivants :</u> -COURAGE (problématique de violence chez les hommes) -SRA (soutien résidentiel avec accompagnement pour recherche de logement) (ex : séparation, perte d'emploi, etc.) -Macadam : soutien communautaire en logement -Lepage SM : programme d'accompagnement justice santé mentale, alternative à l'incarcération</p> <p>* Respect des consignes de la santé publique.</p>			<p>Clientèle multiple (santé mentale, violence, personne ayant des démêlés avec la justice, ressource pour les personnes à risque d'itinérance)</p>	<p>Lundi au vendredi</p>	<p>Bureaux principaux : 418-549-0765 Mélissa Falardeau pour le programme SRA : 418-698-6425</p> <p>info@acsmsaguenay.ca acsmspromotion@videotron.ca</p> <p>Aime la page Facebook <i>Association canadienne pour la santé mentale Saguenay</i> pour plus d'informations (volet promotion-prévention)</p>
<p>Centre ressources pour les familles de militaires de Bagotville</p>	<p>*Actuellement en vacances (en date du 18 août 2020) *intervention psychosociale (par téléphone) *Pour la maison des jeunes : rencontre virtuelle</p>	<p>Non</p>	<p>Non</p>	<p>Famille militaire</p>	<p>Lundi au vendredi de 8h à 16h</p>	<p>Annie Deschamps : 418-677-4000 poste 7973 Interventionprevention69@gmail.com ou par Facebook : <i>CRFM Bagotville MRFC</i> www.crfmbagotville.com</p>

SERVICE / AIDE AUX ADULTES

Organisme	Services offerts	Coût	Service de livraison à domicile?	Clientèle desservie	Horaire	Coordonnées & De quelle façon faire la référence
Service de travail de rue Chicoutimi Secteur : Secteur nord et sud de Chicoutimi et La Baie	*Revenu aux activités habituelles *Respect des règles sanitaires *Dépannage alimentaire *Démarche pour besoin essentiel	Non	Non	31 ans et plus	Lundi au vendredi 8h à 19h	Téléphonez au 418-545-0999 les lundis pour la distribution des denrées sur rdv les mardis. Possibilité d'appeler les autres jours de la semaine et les besoins seront notés, laissez un message vocal et un suivi sera effectué 581-235-1328 (Marie-ève)
Le Maillon Chicoutimi	*Revenu aux activités habituelles *Respect des règles sanitaires *Intervention téléphonique *Support aux familles touchées par la maladie mentale *Information, référence, support *Information sur les procédures pour l'obtention d'une ordonnance de cour	Non		Tout âge	Lundi au vendredi 9h à 16h30	Téléphone : 418-543-3463 lemaillon@qc.aira.com www.lemaillon.com Service d'urgence en situation difficile, en tout temps: Téléphone : 418-290-5431 Ou laisser un message sur la boîte vocale du Maillon pour un retour d'appel
Centre le Phare La Baie	*Revenu aux activités habituelles *Respect des règles sanitaires *Hébergement *Suivi à distance			Personne ayant un trouble de santé mentale		Téléphone : 418-544-9301

Vous ne parvenez pas à trouver le service que vous désirez ? Communiquez avec **Information et Référence Région 02 et ils pourront vous accompagner dans vos démarches.*

Téléphone: 418-662-6034

Courriel: info@troc02.org

Site Web : <https://www.troc02.org/index.php>

